



Klart vands garanti eller pengene tilbage det første år

Her er Havedammen-shop.dk betingelser for at du kan få Klart Vands Garanti i det første år

1. Bioforce Revolution
2. EasyClear undervandsfilter med UVC og springvand
3. Vær opmærksom på
4. Hvis du ikke har klart vand det første år
5. Udvidet support efter det første år

1. Bioforce Revolution trykfilter med Hozelock pumpe

Vi anbefaler at du køber et Bioforce Revolution sæt som er inkl. pumpe

Filter, pumpe og slanger skal være købt på Havedammen-shop.dk

Filtret har den korrekte størrelse i henhold til din havedam

Se vores diagram for valg af Bioforce Revolution og Hozelock pumpe

Dimensionering af en dam og det købte system skal passe sammen for at opnå klart vand og kvalificere sig til vores Klart Vands Garanti

Du bruger vores anbefalede slange dimension og længde

Installationen og betjeningsvejledningen følges korrekt

Vi anbefaler, når du tager Bioforce Revolution i brug, at du tilsætter Biostart. Og du ved udskiftning af vand bruger Bassinstart. Begge produkter kan købes på Havedammen-shop.dk, sammen med dit nye Bioforce Revolution.

2. EasyClear undervands filter med UVC og springvand

EasyClear har den korrekte størrelse i henhold til din havedam

Se vores diagram for valg af EasyClear 3000, 6000 og 9000

Dimensionering af en dam og den købte EasyClear skal passe sammen for at opnå klart vand og kvalificere sig til vores Klart Vands Garanti

Installationen og betjeningsvejledningen følges korrekt

Vi anbefaler, når du tager EasyClear pumpen i brug, at du tilsætter Biostart. Og du ved udskiftning af vand bruger Bassinstart. Begge produkter kan købes på Havedammen-shop.dk, sammen med din EasyClear pumpe.

3, Vær opmærksom på

- Størrelsen af dit bassin
- Vandets temperatur - varmere vand tilskynder at alger vokser, øger forurenende stoffer og reducerer ilt
- Antallet af fisk - de er store forurenere, især Koi karper
- Bassin dybden
 - gennemsnitlig bassin vanddybde mindre end 0,75 m (2'6")
Tilføj 25% til den faktiske damvolumen (liter)
- Havedammens placering
 - Hvis den er placeret i fuld sol, tilføj 25% til den faktiske damvolumen (liter)
- Klima
 - påvirker vandtemperaturer og fiskeaktivitet

Pas på at jorden ikke skylles ud i Havedammen. Mange blade i havedammen kan give gult vand
Hvis vandet er gult eller brunt gælder garantien ikke, derfor rens din havedam for slam og blade, og bagefter udskift 1/3 af vandet,

Bemærk Klart Vands Garantien dækker ikke syge eller døde fisk

Er du i tvivl hvilket filter og pumpe der passer til din havedam, så er du velkommen til at ringe til vores support på tlf. 42 66 72 30, alle ugens dage mellem kl. 10.00 – 17.00

Efter dit køb af dit Hozelock produkt

Gå ind på Hozelock's hjemmeside for at registrere dit produkt – [Registrere dit produkt](https://spares.hozelock.com/guarantee) (link til <https://spares.hozelock.com/guarantee>)

4. Hvis dit Bioforce Revolution eller EasyClear ikke giver klart vand det første år

- Gør følgende:
- Tag billeder af din havedam
- Send billederne, beskriv din problemstilling og oplys faktura nummer til Info@havedammen.dk
Dette er din garanti at du har kontaktet havedammen-shop.dk
- Ring til vores udvidede support på tlf. 42 66 72 30, alle ugens dage mellem kl. 10.00 – kl. 20.00
- Hvis vores supportere og vores backend supportere ikke kan afhjælpe problemet, kommer der en tekniker ud til dig, uden beregning på Sjælland, Fyn og Jylland (muligvis Bornholm)

5, Udvidet support efter det først år

Når din Klart vands garanti udløber efter et år, yder vi stadig udvidet telefon support fra Kl. 10.00 til kl. 20.00 på dit produkt. (ikke gratis teknikerbesøg)

Hvis du gør følgende

- A.** Efter et år skal UVC-lyset udskiftes, dette gælder hvert år
- B.** Efter 2-3 år bør svampene udskiftet

Hvis du overholder de overnævnte punkter og køber dem på Havedammen-shop.dk, så kan vi bedre give dig en ordentlig produktsupport, da vi ved at du har brugt den rigtige UVC-pære og svampe.

Mvh.

Havedammen-shop.dk

Benn Ebbesen

Tlf. 42 66 72 30

Normal telefontid mellem kl.10.00 – kl. 17.00

